

株式会社ノア
東京都新宿区早稲田町 70 番地 8
2015 年 11 月 吉日

一部メーカーにおけるアフターサービス終了のご案内

お客様各位

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、
篤く御礼申し上げます。

さて、この度弊社では下記の通り一部メーカーにおける修理受け付けを終了させて頂く
事となりましたのでご案内申し上げます。

対象メーカーにはすでに存在しないメーカーもあり、また取扱い終了から 10 年以上
経過している製品も多く、保守部品の入手が非常に困難になっております。
その状況の中、代理店としてのアフターサービス責任を果せなくなってしまうブラン
ドの修理受け付けをやむなく終了させていただく事と致しました。
心苦しい限りですが、何卒ご理解、ご寛容賜りますようお願い申し上げます。

別紙として修理受け付けを終了させて頂くメーカーをまとめましたのでご参照下さい。

敬具

記

- ・対象メーカー：カウンターポイント、スレッシュョルド、ボウ・テクノロジーズ、
マイケルソン&オースチン、VTL
- ・修理最終受付：2015 年 12 月 25 日
- ・修理最終受付日以前にお預かりした場合でも、保守部品の在庫状況により
修理・メンテナンスが出来ない場合が御座いますので、予めご了承ください。

修理受け付け終了メーカー一覧

下記の製品は弊社での取り扱いが終了してから永い年月が経っており、正規保守部品の入手が困難になっております。

また、下記の各メーカーは VTL を除き既に存在しておりません。

- ・カウンターポイント
電源トランスや半導体及び真空管等、特に主要なメーカーオリジナルの部品が入手不可能なため
- ・スレッシュョルド
電源トランスや半導体、特にパワーアンプの終段に使われているトランジスターの在庫が払底のため
- ・ボウ・テクノロジーズ
電源トランスや半導体等の入手が困難なため
- ・マイケルソン&オースチン
電源トランス・出力トランス等メーカーオリジナルの部品の入手ができないため
- ・VTL
メーカーオリジナルの電源トランス等入手できないため

弊社での受付終了後、下記メーカーの修理につきましては、株式会社リザイエ様にご相談ください。

株式会社 リザイエ様

〒110-0005 東京都台東区上野 5-7-7 公德堂ビル 4 F

TEL 03-5817-4182 FAX 03-6240-1581

お問い合わせ info@risaie.co.jp

ホームページ www.risaie.co.jp

対象メーカー：カウンターポイント、スレッシュョルド、ボウ・テクノロジーズ、
マイケルソン&オースチン、VTL、旧ワディア（*）

（*）旧ワディア製品とは、弊社取扱い開始(2013年4月15日)以前のモデルです。